

Gebbruikershandleiding Hipper + Anywhere
Sabra SYSTEMS BV
Tolboomweg 2
3784 XC TERSCHUUR
0342-422255



HIPPER+ Anywhere Gebbruikershandleiding



Inhoud

1	Introductie	3
2	Afstandsbediening	3
2.1	Instellingen	3
3	Installatie	4
3.1	Installeren HIPPER+ voor iPhone	4
3.2	Installeren HIPPER+ voor Android	4
4	Instellingen	6
4.1	Niet storen	6
4.2	Anywhere	6
4.3	Klik-en-bel met Anywhere	7
4.4	Doorschakelen	8
4.4.1	Altijd doorschakelen	8
4.4.2	Vertraagd doorschakelen	9
4.4.3	Doorschakelen bij Bezet	9
4.5	Nummerherkenning blokkeren	10
4.6	Accountinformatie	10
5	Doorverbinden	11
5.1	Koud doorverbinden (zonder aankondiging)	11
5.2	Warm doorverbinden (met aankondiging)	12

1 Introductie

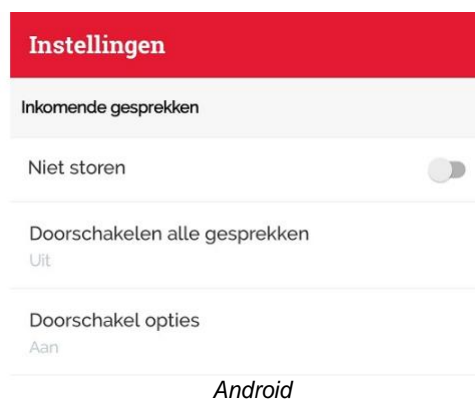
“Bedien jouw kantoortoestel met HIPPER+. Wees overal bereikbaar op jouw manier, op jouw moment.”

HIPPER+ maakt het mogelijk de functies van de hosted telefooncentrale op een intuïtieve manier te bedienen. Zo heb je optimale controle over jouw bereikbaarheid, overal: op kantoor, thuis, bij de klant en onderweg.

2 Afstandsbediening

HIPPER+ werkt als de afstandsbediening van de hosted telefooncentrale. Je kunt met de HIPPER+ app instellingen wijzigen zoals:

- Niet storen
 - Doorschakelen (altijd, bij niet bereikbaar, bij in gesprek)
 - Verkort kiezen
- Gelijktijdig rinkelen
- En andere telefooncentrale functies



Met HIPPER+ kun je zowel een binnenkomende oproep opnemen als doorverbinden. Ook zijn de contactpersonen en de belgeschiedenis (gebeld, gemiste en ontvangen gesprekken) aanwezig. Vanuit de belgeschiedenis (Recent) kun je ook eenvoudig een gesprek opzetten.

2.1 Instellingen

HIPPER+ biedt tevens de controle over een aantal mobiliteitsmogelijkheden, zodat je via één enkel nummer te allen tijde bereikbaar kunt zijn, wanneer je dat wenst!

Anywhere – Als je onderweg bent of regelmatig wisselt van werkplek, koppel je met Anywhere de mobiele telefoon aan het vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als je mobiel opneemt, ziet de beller gewoon jouw vaste nummer. Met *11 kun je het gesprek verplaatsen naar het vaste toestel, indien je tijdens het gesprek weer op jouw werkplek aankomt. Uitbellen via de hipper gaat dan middels het zakelijke telefoonnummer.

Klik-en-bel – Met HIPPER laat je de telefooncentrale een gesprek opzetten. Je wordt eerst zelf gebeld. Zodra je opneemt, belt de centrale uit naar het nummer dat je hebt gekozen.

3 Installatie

De HIPPER+ app is beschikbaar voor de iPhone en voor Android. Via de App Store (iPhone) en de Android Market kun je de HIPPER+ installeren.

3.1 Installeren HIPPER+ voor iPhone

Om de HIPPER+ te installeren op een iPhone doe je het volgende:

1. Ga naar de App Store op uw iPhone en zoek op “hipper+”
2. Selecteer Hipper+ en installeer de app

3.2 Installeren HIPPER+ voor Android

Om de HIPPER+ te installeren op een Android toestel doe je het volgende:

1. Ga naar Android Market op het Android toestel en zoek op “hipper+”
2. Selecteer Hipper+ en installeer de app



Accountinformatie

Om de HIPPER+ te kunnen gebruiken is het nodig om de correcte accountinformatie in te voeren. Als je de HIPPER+ voor de eerste keer opstart verschijnt het accountinformatiescherm.

1. Start HIPPER+ op
2. Vul de ontvangen gebruikersnaam en wachtwoord in (van ACW-IT)
3. Klik op Inloggen

Inloggen

Gebrowsersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[WACHTWOORD VERGETEN](#)

[HULP BIJ INLOGGEN](#)

iPhone/Android

Als de gegevens correct zijn, kom je in de instellingen terecht. Het is nu mogelijk de HIPPER+ te gebruiken.

Indien de logingegevens niet correct zijn, dan wordt er een foutmelding gegeven.

Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn, dan kunt u dit resetten door op wachtwoord vergeten te drukken. U wordt dan doorgelinkt naar de site: mijn.voipit.nl

Deze optie werkt alleen indien uw e-mailadres door ACW-IT in het systeem is ingevoerd.

Voer dan uw gebruikersnaam in en druk op Reset wachtwoord. U ontvangt een e-mail waarin u uw wachtwoord kunt resetten.

Mocht dit niet werken. Neem in dat geval contact op met ACW-IT. Uw wachtwoord zal dan gereset worden en/of uw account kan worden gecontroleerd.

4 Instellingen

HIPPER+ werkt als de afstandsbediening van de hosted telefooncentrale. Je kunt met de HIPPER+ app instellingen op de hosted telefooncentrale aanpassen. In de onderstaande paragrafen worden de verschillende instellingen doorgenomen.

4.1 Niet storen

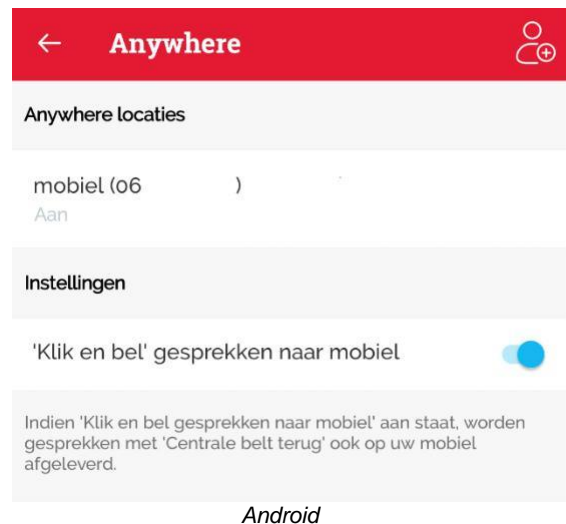
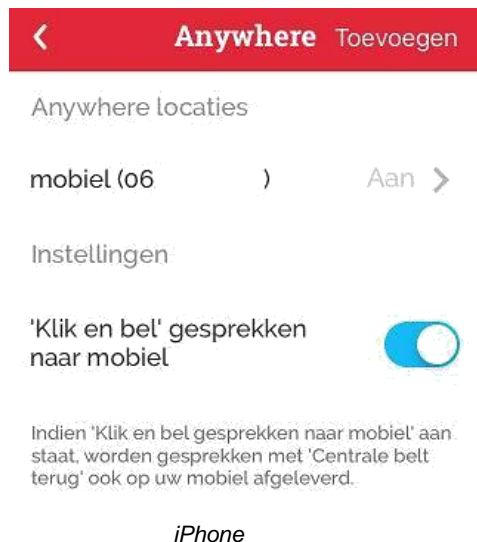
De functie niet storen zorgt ervoor dat het toestel niet rinkelt bij inkomende oproepen. Als de voicemail is geactiveerd, worden deze oproepen doorgeschakeld naar de voicemail, anders krijgt de beller een gesprektoon te horen. Via de optie rinkelen bij doorschakelen, laat het toestel een signaal horen wanneer er wordt doorgeschakeld (de praktijk wijst echter uit dat veel toestellen dit niet optimaal ondersteunen).



4.2 Anywhere

Met de functie Anywhere kun je meerdere toestellen koppelen aan jouw zakelijke telefoontoestel. Als je bijvoorbeeld onderweg bent of regelmatig niet op de werkplek bent te vinden, koppel je met Anywhere jouw mobiele telefoon aan jouw vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als je mobiel opneemt, ziet de beller gewoon jouw vaste nummer. Met *11 kun je het gesprek eventueel verplaatsen naar jouw vaste toestel, mocht je weer op je eigen werkplek zijn teruggekeerd

1. Klik onder Instellingen op **Anywhere**
2. Zorg er voor dat er een mobiele nummer is toegevoegd en AAN staat (dit zorgt ervoor dat alle locaties die zijn toegevoegd én aan staan ook worden gebeld bij klik-en-bel).



Via **Toevoegen** onder optie Anywhere kun je een telefoonnummer toevoegen. Dit nummer wordt toegevoegd aan de bedrijfscentrale en kan mee rinkelen als er wordt gebeld.

3. Zet voor elk toegevoegd nummer **Doorschakelblokkering AAN** om te voorkomen dat gesprekken in de voicemail belanden.
4. Voor elk nummer kun je ervoor kiezen **Bevestiging vereist** aan te zetten. In dat geval zal je bij een inkomend gesprek, dat je opneemt op het gekoppelde toestel, gevraagd worden eerst een willekeurige toets in te drukken, alvorens het gesprek naar je wordt doorverbonden.
5. Druk op **Terug** om terug te keren.

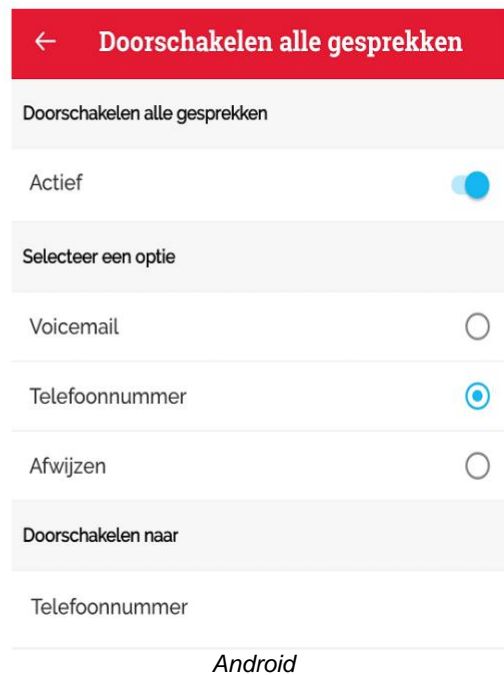
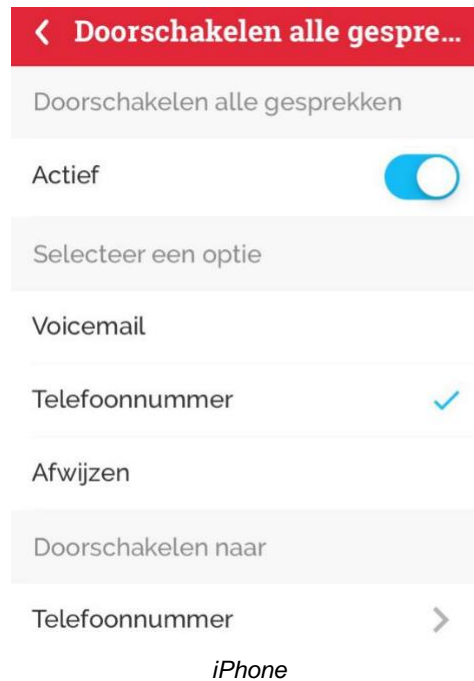
4.3 Klik-en-bel met Anywhere

Via de HIPPER+ kun je de telefooncentrale een gesprek laten opzetten (Klik-en-bel). Je wordt eerst zelf gebeld. Zodra je opneemt belt de centrale uit. Als je via Anywhere één of meerdere toestellen hebt gekoppeld, gaan deze ook over. Op deze manier kun je zakelijk bellen met bijvoorbeeld de thuis telefoon of mobiel, zonder dat je privé telefoonkosten maakt. Tevens ziet de persoon aan de andere kant van de lijn jouw zakelijke nummer in het display.

4.4 Doorschakelen

4.4.1 Altijd doorschakelen

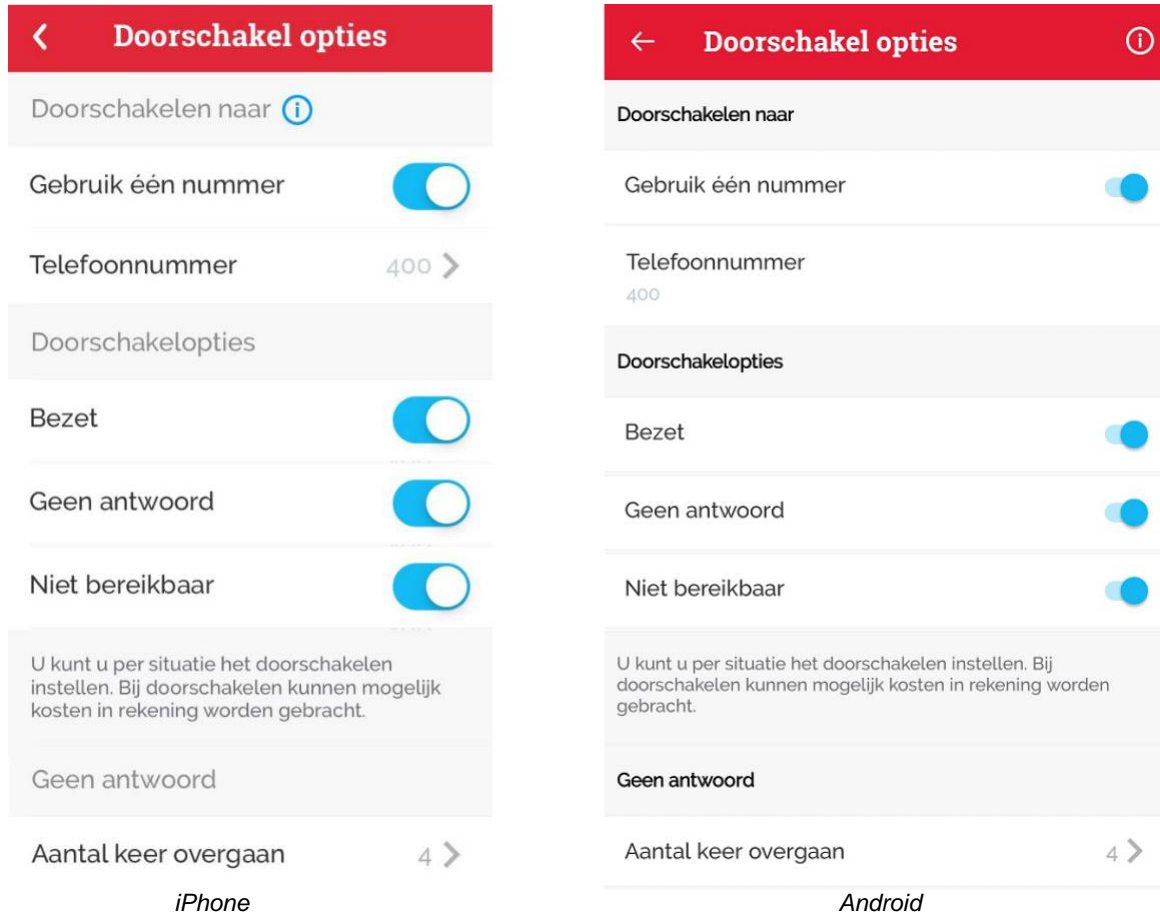
De functie Altijd doorschakelen schakelt alle inkomende oproepen direct door naar een ingesteld telefoonnummer.



1. iPhone: Schuif **Doorschakelen alle gesprekken – Actief AAN (rood)**. Selecteer de optie waar u de gesprekken naartoe wilt doorverbinden. Als **Telefoonnummer** geselecteerd is, kan onder **Doorschakelen naar** het nummer worden ingevoerd.
2. Android: Druk onder instellingen op de optie **Doorschakelen alle gesprekken**. Selecteer de optie waar u de gesprekken naartoe wilt doorverbinden. Als **Telefoonnummer** geselecteerd is, kan onder **Doorschakelen naar** het nummer worden ingevoerd.

4.4.2 Vertraagd doorschakelen

Met de functie vertraagd doorschakelen kun je een inkomende oproep automatisch laten doorschakelen naar een vooraf ingesteld nummer, als er niet binnen een bepaalde tijd wordt opgenomen. Bijvoorbeeld na 4 keer overgaan.



1. iPhone: Schuif onder Doorschakel opties – Geen antwoord **AAN (rood)**. Vul onder telefoonnummer het nummer in waar naar doorgeschakeld moet worden en selecteer na hoe vaak de doorschakeling moet plaatsvinden onder Geen antwoord.
2. Android: Druk onder Doorschakel opties en zet Geen antwoord op actief. Vul onder telefoonnummer het nummer in waar naar doorgeschakeld moet worden en selecteer na hoe vaak de doorschakeling moet plaatsvinden onder Geen antwoord.

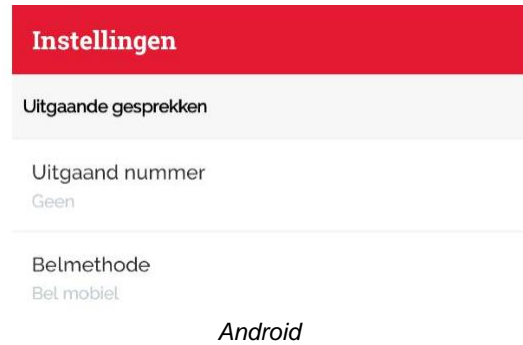
4.4.3 Doorschakelen bij Bezet

Met de functie doorschakelen bij bezet, kun je oproepen doorschakelen als je in gesprek bent.

1. iPhone: Schuif onder Doorschakel opties – Bezet **AAN (rood)**. Vul onder telefoonnummer het nummer in waar naar doorverbonden moet worden bij bezet
2. Android: Druk onder Doorschakel opties en zet Bezet op actief. Vul onder telefoonnummer het nummer in waar naar doorverbonden moet worden bij bezet

4.5 Nummerherkenning blokkeren

Met de optie Nummerherkenning blokkeren kan de weergave van het nummer worden uitgeschakeld. Degene die gebeld wordt krijgt jouw telefoonnummer dan niet te zien. Het is ook mogelijk voor een specifiek gesprek de nummerherkenning te blokkeren. Toets daarvoor *67 vóór het nummer dat je wilt bellen.



1. iPhone: Selecteer onder Instellingen > Uitgaand nummer en zet deze op Geen.
2. Android: Selecteer onder Instellingen > Uitgaand nummer en zet deze op Geen.

4.6 Accountinformatie

Door de correcte accountinformatie in te vullen kan HIPPER+ zich aanmelden bij de telefooncentrale, zodat de applicatie toegang heeft tot alle functies waarover je de beschikking hebt.

5 Doorverbinden

Als je gebeld wordt kun je met HIPPER+ het gesprek bedienen alsmede een gesprek intern of extern doorverbinden. **Let op dat in Anywhere jouw eigen 06 nummer staat ingevuld en actief is!**


5.1 Koud doorverbinden (zonder aankondiging)

Als je een lopend gesprek heb ga je naar de Hipper+. Onderstaand scherm zou je dan moeten zien.




Indien gewenst kan het gesprek eerst in de wacht gezet worden. Druk hiervoor op Gesprek pauzeren (rode pijl)

Om het gesprek koud door te verbinden druk je op de knop Doorverbinden (blauwe pijl)
Je krijgt dan je contacten ten zien waar je uit kan selecteren. Als je een nummer handmatig wil

toevoegen druk je op .

Je toetsenbord verschijnt dan in beeld. Hier kan je een nummer invoeren waar je het huidige gesprek

naartoe wilt doorverbinden. Druk na het invoeren van het nummer op .

Onderstaand verschijnt in beeld:



iPhone



Android

Kies voor het koud doorverbinden op de 1^e keuze. Gesprek wordt dan doorverbonden.

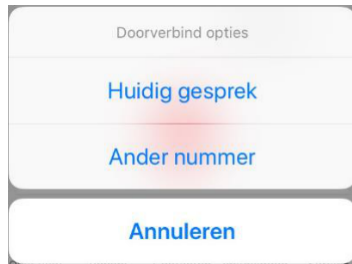
5.2 Warm doorverbinden (met aankondiging)

Als je een lopend gesprek warm wilt doorverbinden volg je dezelfde stappen als 5.1

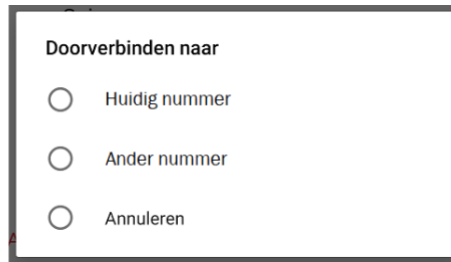
Echter kies je in dit geval ipv optie 1 voor de optie Met ruggespraak.

Het toetsenbord komt tevoorschijn en hier kan het nummer ingevoerd en gebeld worden. Als voor het doorverbinden het gesprek nog niet in de wacht is gezet, dan wordt na het bellen van het 2^e gesprek het 1^e gesprek in de wacht gezet.

Nadat het 2^e gesprek tot stand is gebracht kunt u het gesprek aankondigen en het gesprek warm doorverbinden. Druk op de knop Doorverbinden. Onderstaand scherm komt tevoorschijn:



iPhone



Android

Kies hier voor Huidig gesprek. Het gesprek wordt nu doorverbonden.