

Handleiding doorschakelen telefoon

Met deze handleiding bent u in staat om uw bedrijfstelefoon door te schakelen naar een andere vestiging of een mobielnummer.

- Om in te kunnen loggen heeft u een loginnaam en een wachtwoord nodig.
- Deze gegevens heeft u reeds ontvangen per e-mail, indien dit niet het geval is kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers.

Open Internet Explorer

Login op <http://portal.voipit.nl>

Gebruikersnaam: uw gebruikersnaam

Wachtwoord: uw wachtwoord

** Vink het vakje "Onthouden?" niet aan i.v.m. de veiligheid van uw telefoon

Inloggen



Gebruikersnaam en wachtwoord

Gebruikersnaam

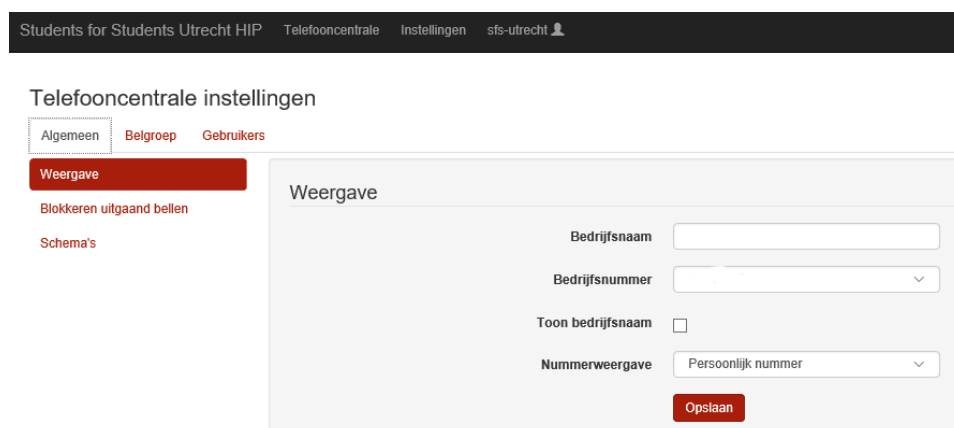
Wachtwoord

Onthouden?

Inloggen

[Ik ben m'n wachtwoord vergeten](#)

Na het inloggen krijgt u het volgende scherm:



Students for Students Utrecht HIP Telefooncentrale Instellingen sfs-utrecht

Telefooncentrale instellingen

Algemeen **Belgroep** Gebruikers

Weergave

[Blokken uitgaand bellen](#)

[Schema's](#)

Weergave

Bedrijfsnaam

Bedrijfsnummer

Toon bedrijfsnaam

Nummerweergave

Opslaan

Klik vervolgens op "Belgroep" en kies voor het juiste nummer:

Telefooncentrale instellingen

Algemeen **Belgroep** Gebruikers

Students for Students Utrecht (033322076, 770)

Het volgende scherm verschijnt:

Algemeen **Belgroep** Gebruikers

Students for Students Utrecht (033322076, 770)

Algemeen
Agenten
Geavanceerd

Geavanceerd

Gebruik wisselgesprek bij agenten

Doorschakelen naar volgende agent

Na aantal keer overgaan

Doorschakelen na wachttijd

Wachttijd (seconden)

Telefoonnummer

Doorschakelen indien geen internet

Telefoonnummer

Laat in-gesprek toon horen

Opslaan

- Klik op geavanceerd
- Vink "Doorschakelen na wachttijd" op aan en vul de tijd in bv: 1 (seconde)
- En vul het telefoonnummer voor de doorschakeling in (zonder streepje)
- Klik op "opslaan"
- Er verschijnt nu kort in het groen "opgeslagen"
- Klik vervolgens boven op de zwarte balk op uw bedrijfsnaam en klik op "uitloggen"

Students for Students Utrecht HIP Telefooncentrale Instellingen **sfs-utrecht**

Telefooncentrale instellingen

Algemeen **Belgroep** Gebruikers

Students for Students Utrecht (033322076, 770)

Algemeen
Agenten
Geavanceerd

Geavanceerd

Gebruik wisselgesprek bij agenten

Doorschakelen naar volgende agent

Na aantal keer overgaan

Mijn instellingen wijzigen
Mijn wachtwoord wijzigen
Mijn gebruikersnaam wijzigen
Uitloggen

Uw telefoon is nu doorgeschakeld.