

# **Tiptel IP 280 / 282 / 284 / 286**

*Sabra-Systems Nederlandstalige verkorte handleiding*



# Welkom

Middels deze handleiding willen wij u kennis laten maken met de basisfunctionaliteit van de telefoon. Heeft u toch nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze helpdesk.

## Definities

In deze handleiding kunnen technische termen en afkortingen gebruikt worden. In de volgende lijst staat de betekenis van deze termen in de context van deze handleiding.

### Omschrijving

IP Adres	<p>Het IP adres is het adres waarop het toestel bereikbaar is door de telefoniecentrale en router. Het IP adres kan er als volgt uitzien: 192.168.178.20</p> <p>IP adressen kunnen handmatig worden geconfigureerd of automatisch door de router worden uitgedeeld door middel van DHCP.</p>
DND	<p>Do Not Disturb, hiermee kan het toestel worden geblokkeerd voor binnenkomende oproepen. Uitbellen is in deze modus nog wel mogelijk. Als het toestel in een belroute is opgenomen wordt het toestel in DND modus overgeslagen en zal het volgende toestel overgaan.</p>
Keuzetoets	<p>Een knop op het toestel die voor meerdere doelen gebruikt kan worden. De functie van de knop staat in het beeldscherm van het toestel beschreven.</p>
Router	<p>Het apparaat dat de verbinding regelt tussen het interne netwerk en het internet. De router is nodig om meerdere apparaten aan te kunnen sluiten op het internet en zorgt voor een veilige verbinding. Meestal is de router geplaatst in de meterkast en worden de telefoons hier op aangesloten.</p>
Ruggespraak	<p>Het spreken van een derde partij voorafgaande aan een doorschakeling. Als u een inkomend gesprek wilt doorschakelen dan kunt u de derde partij spreken voordat u het inkomende gesprek doorschakelt.</p>
VoIP	<p>Bellen over het internet. Met VoIP telefonie wordt een internetverbinding gebruikt in plaats van analoge of ISDN lijnen.</p>

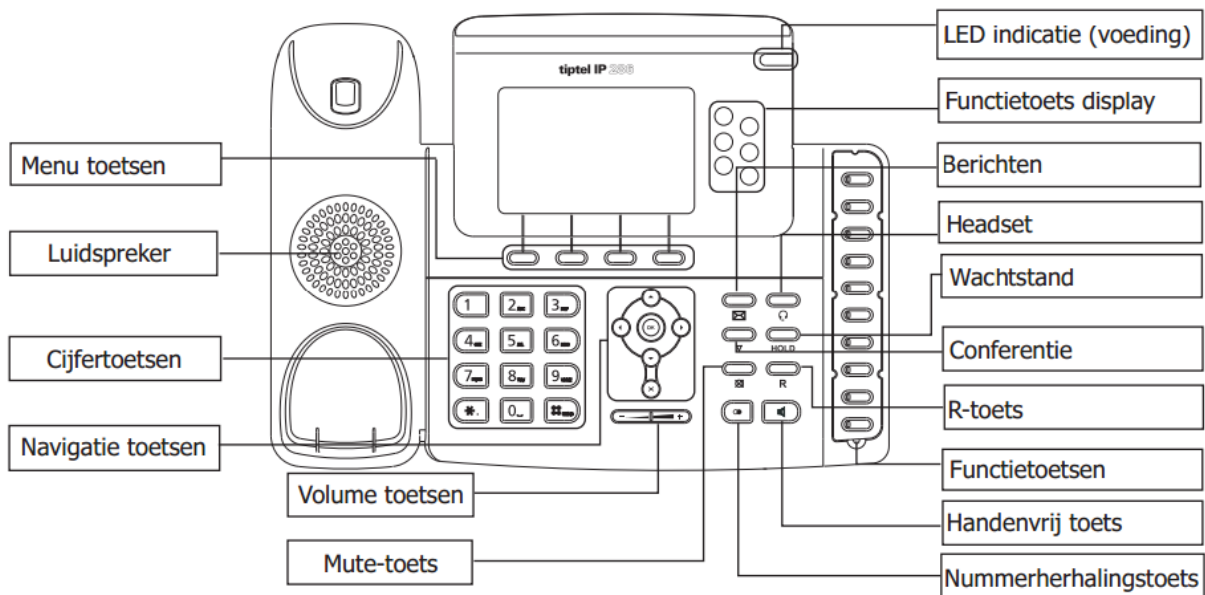
## Basisfunctionaliteit

- Bellen en gebeld worden
- Bellen met luidspreker
- Gesprekken in de wacht zetten
- Gesprekken doorverbinden met ruggespraak
- Gesprekken doorverbinden zonder ruggespraak

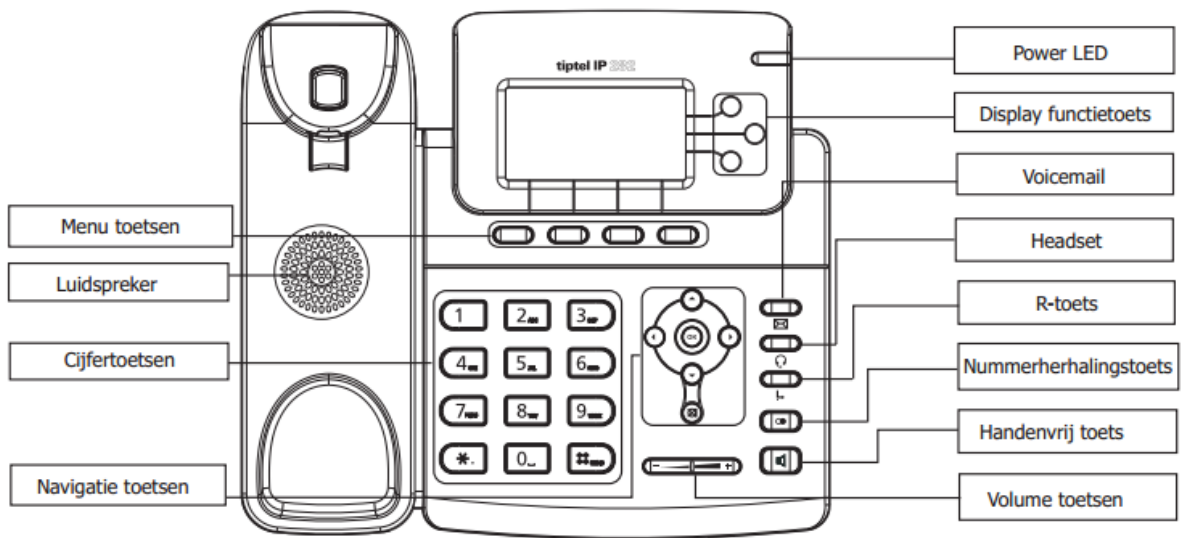
**Opmerking:** De functies van de vier keuzetoetsen zijn variabel. In het beeldscherm kunt u lezen welke functies momenteel van toepassing zijn.

**Opmerking:** Het toestel kan gebruik maken van drie (IP 284) of zes (IP 286) telefoonlijnen, echter in de meeste gevallen wordt alleen de eerste telefoonlijn ingesteld. De tweede telefoonlijn wordt gebruikt als u meerdere nummers op uw toestel heeft. Ook met één telefoonlijn kunt u gebruik maken van alle functionaliteit zoals doorverbinden en meerdere gelijktijdige gesprekken voeren.

Tiptel IP 284/286



Tiptel IP 280/282



## Bellen en gebeld worden

Zodra het toestel wordt gebeld kunt u in het beeldscherm de naam of het nummer zien van het inkomende gesprek. U kunt het gesprek aannemen door:

1. **Oppakken** van de hoorn.
2. Drukken op **Aannemen**.
3. Selecteren van **binnenkomende lijn**.
4. Drukken op **luidspreker toets**

Indien u reeds een gesprek voert en er komt een volgende gesprek binnen, dan hoort u een pieptoon tijdens het gesprek. In het beeldscherm ziet u het nummer of de naam van het inkomende gesprek. U kunt dit gesprek weigeren door de keuzetoets **Afwijzen** te kiezen. Indien u het gesprek wilt aannemen kunt u de keuzetoets **Aannemen** gebruiken. Het eerste gesprek zal daarmee automatisch in de wacht gezet worden.

U kunt het actieve gesprek beëindigen door op de keuzetoets **Annuleer** te gebruiken. Indien er nog een gesprek in de wacht staat dan kunt u met de lijntoets naar dit gesprek wisselen.

## Bellen met luidspreker

Tijdens een gesprek kunt u de **Luidsprekertoets** gebruiken voor het activeren van de luidspreker. Het gesprek kan vervolgens handenvrij worden voortgezet. Druk nogmaals op de luidsprekertoets om de luidspreker te deactiveren. U kunt tevens een gesprek aannemen met de luidsprekertoets.

## Gesprekken in de wacht zetten

Tijdens een gesprek kunt u de gesprekspartner in de wacht zetten met de wachttoets. Uw gesprekspartner zal op dat moment een wachttoon horen. U kunt in het beeldscherm zien dat het gesprek in de wacht staat. U kunt een gesprek weer uit de wacht halen met dezelfde wachttoets.

Zodra het gesprek in de wacht staat kunt u een nieuw gesprek opbouwen terwijl het vorige gesprek in de wacht blijft staan. Hanteer hiervoor de volgende stappen:

1. Zet het actieve gesprek in de wacht met de wachttoets.
2. U ziet nu in het beeldscherm **Wacht** staan.
3. Druk op de lijntoets om een nieuwe lijn te openen.
4. Gebruik de cijfertoetsen om een nummer te kiezen.
5. Gebruik de **sendtoets #** of **OK** om het nieuwe gesprek op te bouwen.
6. Indien u wilt wisselen tussen de twee gesprekken kunt u de lijntoets gebruiken.
7. U kunt een gesprek afbreken met de keuzetoets **Annuleer..**
8. Indien u het tweede gesprek heeft opgehangen zal het eerste gesprek niet automatisch uit de wacht gehaald worden, gebruik de lijntoets om tussen oproepen te wisselen.

# Gesprekken doorschakelen met ruggespraak

Wij raden u aan om gesprekken uitsluitend door te schakelen na het voeren van ruggespraak. Zo weet u zeker dat een gesprek doorgeschakeld kan worden.

Bij een doorschakeling zijn drie partijen betrokken.

1. De eerste partij is de persoon die het gesprek heeft opgebouwd.
2. De tweede partij is de persoon die het gesprek heeft beantwoord.
3. De derde partij is de persoon waar het gesprek naartoe dient te worden doorgeschakeld.

U als tweede partij bent de enige die acties dient te ondernemen voor het doorschakelen. Voor de eerste en derde partij is de doorschakeling volledig passief. Het verloop van het doorschakelen bestaat uit de volgende stappen:

1. U voert een gesprek welke doorgeschakeld dient te worden.
2. Druk op **Doorverb.** (Bij Tiptel 280 de **R**) om het gesprek in de wacht te zetten en een nieuwe lijn te openen.
3. Gebruik de cijfertoetsen om het nummer van de derde partij te kiezen.
4. Gebruik de **OK** om het gekozen nummer te bellen.
5. Zodra het gesprek wordt aangenomen voert u ruggespraak met de derde partij.
6. Druk nogmaals op Doorverb. om het doorschakelen af te ronden.
7. De eerste en derde partij zijn nu met elkaar doorverbonden en u kunt ophangen.

**Opmerking:** Let er op dat een gesprek met de derde partij minimaal 5 seconden moet duren om de doorschakeling succesvol te laten verlopen.

Er zijn een aantal situaties mogelijk waarin moet worden afgeweken van bovenstaande procedure:

## **De derde partij is niet beschikbaar of neemt geen telefoon aan**

Het is mogelijk dat er geen gesprek opgebouwd kan worden met de derde partij. Deze kan bijvoorbeeld afwezig zijn en daarom geen telefoon aannemen. In dat geval kunt u de keuzetoets **Annuleer** gebruiken om het tweede gesprek te beëindigen. Vervolgens gebruikt u de **lijntoets** om naar het eerste gesprek te wisselen die in de wacht stond en kunt u het gesprek hervatten.

## **De derde partij neemt wel op, maar wil niet gestoord worden**

Indien blijkt uit de ruggespraak dat de derde partij niet gestoord wil worden dan kunt u drukken op de **lijntoets** om naar het eerste gesprek te wisselen die in de wacht stond en kunt u het gesprek hervatten.

# Gesprekken doorschakelen zonder ruggespraak

**Bij een doorschakeling zijn actief maar twee partijen betrokken.**

1. De eerste partij is de persoon die het gesprek heeft opgebouwd.
2. De tweede partij is de persoon die het gesprek heeft beantwoord.
3. De derde partij is de persoon waar naar doorgeschakeld gaat worden.

**U kunt een gesprek als volgt doorverbinden zonder ruggespraak:**

1. U voert een gesprek welke doorgeschakeld dient te worden.
2. Druk op de **Doorverb.** toets. (Bij Tiptel 280 de **R**)
3. Gebruik de cijfertoetsen om het nummer van de derde partij te kiezen.
4. Druk nogmaals op **Doorverb.** om het gesprek door te zetten.

**De eerste en de derde partij zijn nu met elkaar doorverbonden.**

## Tips

- Het instellen van snelkiesnummers kan via **Menu > 2-3-2**
- Toets **Menu > 3-1-1-3** om het toestel in het Nederlands in te stellen.
- Druk om snel een gekozen nummer te herhalen twee maal op de **opnieuw kiezen knop**.
- Om te wisselen tussen twee gesprekken gebruikt u de pijltjestoetsen op/neer.

## Wat te doen bij problemen met het toestel

1. Haal de voeding of netwerkkabel uit de telefoon waardoor het toestel uit gaat. Laat deze 30 seconden uit en start het toestel opnieuw op. In 9/10 gevallen lost dit het probleem op.
2. Haal de voeding uit de router welke waarschijnlijk in de meterkast te vinden is. Laat de router 30 seconden uit en start deze weer op door de voeding er weer in te stoppen. Hierna zal ook het toestel opnieuw opgestart moeten worden.
3. Indien er via de telefoon een melding te horen is, kan het zijn dat het maximum tarief bereikt is. neem in dit geval contact op met de supportdesk.

## Sabra-Systems

Telefoon: 0342-422255  
Email: [info@sabra-systems.nl](mailto:info@sabra-systems.nl)  
Adres: Tolboomweg 2  
3784 XC Terschuur

**Tiptel IP 280**



**Tiptel IP 282**



**Tiptel IP 284**



**Tiptel IP 286**

